

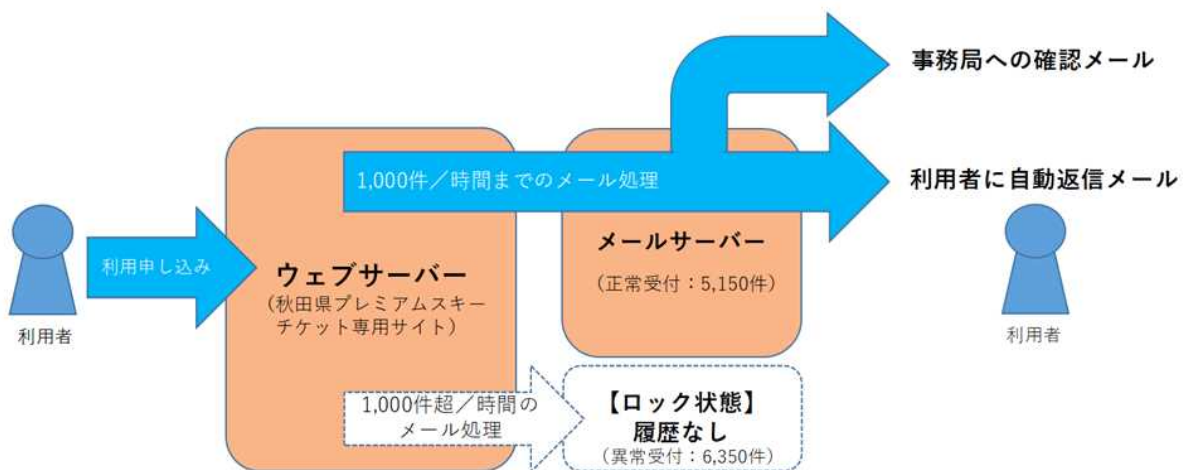
秋田県プレミアムスキーチケット申込受付システムに関する  
不具合発生と今後の対応について

観光振興課

1 経緯及び原因について

- 令和3年12月1日（水）午前9時から委託先の秋田県スキー場協会が専用サイトで申込受付を開始し、同日上限に達したため受付を終了したが、アクセスが集中したことから、11,500枚分のうち6,350枚分について申込者に自動返信メールが届かない事象が発生した。
- 同協会から委託を受けたサイト管理事業者では、申込受付時のアクセス集中によるサーバーダウンを回避するためのウェブサーバーを用意するなど、事前の対策を講じていた。
- しかしながら、申込受付のメールサーバーが1時間当たり1,000件を超えるメールを処理する場合、不正アクセス防止機能によりロックされる仕様となっていることを確認していなかったため、アクセスが集中した時間帯の申請者には自動返信メールが配信されず、申し込みが完了されない状態となった。
- また、申込フォームに入力したデータはメールサーバーに保存する仕様となっていないため、申込未完了者の履歴が残っていないことが確認された。

■申請時の不具合概要図



## 2 今後の対応について

### (1) 自動返信メール未送信分の取り扱い

12月1日(水)にチケットの申し込みを行ったものの、自動返信メールが届いていない方(6,350枚分)に再登録をお願いする。

### (2) 周知の方法

秋田県スキー場協会の専用サイト及び地元紙に掲載する。

### (3) 再登録の方法

申込受付時のアクセス集中を制御するシステムに変更し、秋田県スキー場協会の専用サイトから再登録を受け付ける。

## 3 スケジュールについて

12月 6日(月)～10日(金)	申込受付システムの変更
8日(水)	専用サイトで再登録方法を告知
10日(金)	地元紙で再登録方法を告知
11日(土)～15日(水)	再登録の受付
15日(水)～19日(日)	重複チェック
20日(月)～	引換はがきの郵送

### 【事業概要：スキー場を活用した冬季誘客促進事業】

スキー場への誘客により冬季観光の振興を図るため、県内在住者を対象としたリフト代金等の割引券を発行する。

- 発行枚数：2,000円割引(リフト・食事等) 10,000枚
- 7,000円割引(リフト・食事+レンタル等) 5,000枚
- 第1弾 申込開始 12月 1日(水)
- 利用期間 1月31日(月)まで
- 発行枚数 11,500枚
- 第2弾 申込開始 1月24日(月)
- 利用期間 2月 1日(火)～3月13日(日)
- 発行枚数 3,500枚
- 対象施設：秋田県スキー場協会加盟14スキー場
- 委託先：秋田県スキー場協会